



ACC Asgari Beceri Gereklilikleri

rev. 16.09.2025

ACC Asgari Beceri Gerekliliklerinin amacı, ACC seviyesinde yetkinlik gösterebilmek için gerekli temel becerileri ana hatlarıyla ortaya koymaktır.

Bu doküman, ICF Temel Yetkinliklerini takip eder ve her bir yetkinlikte aşağıdaki bölümlerle karşılaşacaksınız: Temel Beceriler, ICF Standartlarıyla Uyumlu Davranışlar ve ICF Standartlarıyla Uyumsuz Davranışlar.

Bölümlere İlişkin Açıklamalar

Temel Beceriler.

Bunlar, ICF Temel Yetkinliklerine dayanır ve her bir yetkinlik alanı için ilgili temel koçluk becerilerini temsil eder; tüm unvan seviyelerinde geçerlidir.

ICF Standartlarıyla Uyumlu Davranışlar.

Bu bölümler, koçların ACC seviyesinde etkili koçluk uygulamasını yansıtan ve gözlemlenebilir eylemlerini tanımlar.

ICF Standartlarıyla Uyumsuz Davranışlar.

Bu listeler, koçluk sürecini bozabilecek veya koçluk deneyiminin kalitesini azaltabilecek ve ACC seviyesinde beklenen koçluk becerileri standartlarını karşılamayan eylemlere işaret eder.

İpucu: Daha derin bir anlayış için ACC Asgari Beceri Gerekliliklerini ICF Temel Yetkinlikleri ile birlikte karşılaştırın — yan yana görmek, nasıl hizalandıklarına dair değerli içgörüler sağlar ve koçluk uygulamanızı geliştirmeye yardımcı olur.

Yetkinlik 1: Etik Kuralları Uygular

ICF Etik Kurallarına ve uygulamasına aşinalık, tüm koçluk seviyeleri için gereklidir. ICF'ten herhangi bir unvan alabilmek için koçlukta etik uygulamaya dair güçlü bir anlayış sergilemeniz gerekir.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumlu Davranışlar

- ICF Etik Kurallarını güçlü bir şekilde anlar ve bunlarla uyum içinde hareket eder.
- Tutarlı bir şekilde koç rolünde kalır; koçluk görüşmesini nasıl yapılandıracağını bilir ve odağı şimdi ve gelecekteki konularda tutar.
- Müşterinin kendi içgörülerini kolaylaştırmak için itimat ve güven, koç konumunu sürdürme, etkin dinleme ve farkındalık yaratma gibi temel koçluk becerilerini kullanır.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumsuz Davranışlar

- Koç, ICF Etik Kurallarını açıkça ihlal eder.
- Koçun odağı, öncelikli olarak Müşteriye ne yapacağını veya nasıl yapacağını söylemeye yöneliktir (danışmanlık modu). Ya da görüşme, öncelikli olarak geçmişe—özellikle de duygusal geçmişe—dayalıdır (terapötik mod).
- Koç, görüşme boyunca çoğunlukla tavsiye verir veya Müşteriye ne yapması gerektiğini söyler.

Yetkinlik 2: Koçluk Zihin Yapısını İçselleştirir

Koçluk zihin yapısını içselleştirmek — açık, meraklı, esnek ve müşteri merkezli bir zihin yapısı — koç olarak sürekli kişisel ve profesyonel öğrenme ve gelişim gerektiren bir süreçtir. Bu unsurlar, bir koçun profesyonel yolculuğu boyunca gerçekleşir ve tek bir anda tamamen yakalanamaz.

Bu yetkinliğe dair anlayışınız ICF ACC Yazılı Sınavında değerlendirilir.

Yetkinlik 3: Anlaşmaları Oluşturur ve Sürdürür

Temel Beceriler

Yetkinlik 3: Anlaşmaları Oluşturur ve Sürdürür için tüm seviyelerde geçerli temel koçluk becerileri şunlardır:

- Koç, görüşme için bir anlaşmayı Müşteri ile birlikte oluşturur.
- Koç, anlaşmanın bileşenlerini tanımlamak için Müşteri ile ortaklık kurar.
- Müşteri aksini belirtmedikçe, Koç Müşterinin arzu ettiği sonuca doğru ilerlemeyi sürdürür.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumlu Davranışlar

Yetkinlik 3 kapsamında ACC seviyesinde sergilenen koçluk becerileri aşağıdaki davranış ifadelerinde özetlenmiştir:

- Koç, Müşterinin konusunu Müşteri ile birlikte keşfeder.
- Koç ve Müşteri, Müşterinin görüşme çıktısı olarak neyi başarmak istediği konusunda anlaşmaya varır.
- Koç, koçluk çıktısının Müşteri için anlamını keşfeder.
- Koç, görüşme boyunca üzerinde anlaşılan gündeme dikkat eder.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumsuz Davranışlar

- Koç ve Müşteri arasında, görüşme konusuna ilişkin anlaşmaya varmak için bir konuşma yoktur.
- Koç, görüşme konusunu seçer.
- Koç, Müşterinin görüşme çıktısı olarak neyi başarmak istediğini sözlü olarak teyit etmez.
- Koç, Müşterinin seçtiği konu etrafında koçluk yapmaz.
- Görüşme sırasında konuşma seçilen gündemden uzaklaşırsa, Koç bunu fark etmez veya Müşteri ile birlikte görüşmenin geri kalanı için hangi yöne gitmek istediklerini keşfetmez.

Yetkinlik 4: İtimat ve Güven Oluşturur

Temel Beceriler

Yetkinlik 4: İtimat ve Güven Oluşturur için tüm seviyelerde geçerli temel koçluk becerileri şunlardır:

- Koç, Müşterinin özgürce paylaşım yapmasını teşvik eden güvenli, destekleyici bir ortam yaratmak için Müşteri ile ortaklık kurar.
- Koç, Müşterinin kendine has düşünme/işleme ve yaratma yollarına itimat eder ve saygı gösterir.
- Koç, karşılıklı itimat ve güveni güçlendirmek için açık ve şeffaftır.
- Koç, koçluk sürecinde Müşterinin kendine has katkılarını kabul eder.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumlu Davranışlar

Yetkinlik 4 kapsamında ACC seviyesinde sergilenen koçluk becerileri aşağıdaki davranış ifadelerinde özetlenmiştir:

- Koç, Müşterinin neyi ve nasıl ilettiğine duyarlılık gösterir.

- Koç, Müşterinin bakış açısını, algılarını veya hissettiklerini kabul eder.
- Koç, Müşteri için neyin önemli olduğuna dikkat eder.
- Koç, Müşterinin duygularını veya davranışlarını yargılamaz.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumsuz Davranışlar

- Koç, Müşterinin bakış açısına veya deneyimlerine duyarlı değildir.
- Koç, Müşterinin söylediklerini önemsizleştirir veya görmezden gelir.
- Koç, Müşterinin söylediklerini yargılayıcı veya eleştirel bir şekilde karşılar.

Yetkinlik 5: Koç Konumunu Sürdürür

Temel Beceriler

Yetkinlik 5: Koç Konumunu Sürdürür için tüm seviyelerde geçerli temel koçluk becerileri şunlardır:

- Koç, yeni bilgi veya içgörülerle çalışmak için rahat hisseder.
- Koç, Müşterinin duygu ve düşüncelerinden tetiklenmeden açık kalır.
- Koç, Müşterinin düşünmesi, hissetmesi ve keşfetmesi için bilinçli olarak alan açar.
- Koç, Müşteriyi yönetmeye veya yönlendirmeye çalışmadan Müşteri ile ortaklık kurar.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumlu Davranışlar

Yetkinlik 5 kapsamında ACC seviyesinde sergilenen koçluk becerileri aşağıdaki davranış ifadelerinde özetlenmiştir:

- Koç, Müşterinin mevcut ve gelecekteki düşünce, davranış veya duygularını etkileyen unsurları araştırmak için sorular, gözlemler ve sessizlik kullanır.
- Koç, Müşteriyi neyin motive ettiğini ve Müşterinin önemli bulduklarını fark ettiğini gösterir.
- Koç, Müşterinin deneyimine önceki varsayımlar olmadan yaklaşır ve Müşterinin yanıtını kabul eder.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumsuz Davranışlar

- Koç, Müşterinin duygularından veya düşüncelerinden tetiklenmiş görünür.
- Koç, Müşterinin deneyimine önceki varsayımlarla yaklaşır.
- Koç, Müşteriyi yönetmeye veya yönlendirmeye çalışır.

Yetkinlik 6: Etkin Dinler

Temel Beceriler

Yetkinlik 6: Etkin Dinler için tüm seviyelerde geçerli temel koçluk becerileri şunlardır:

- Koç, Müşterinin ne söylediğini ve söylemediğini, bağlamı ve Müşterinin sistemlerini anlamak için dinler.
- Koç, Müşterinin ifade ettiğini sorgularken veya araştırırken, Müşterinin kullandığı kelimeleri veya kavramları bütünleştirir.
- Koç, Müşterinin duygularını, enerjisini, sözsüz ipuçlarını ve diğer davranışlarını fark eder ve bu unsurların ortaya çıkmasını davet eder.
- Koç, Müşterinin iletişim içeriğini, Koçun anladığını doğrulamak ve netleştirmek için geri yansıtır.
- Koç, Müşterinin deneyimine önceki varsayımlar olmadan yaklaşır ve Müşterinin yanıtını kabul eder.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumlu Davranışlar

Yetkinlik 6 kapsamında ACC seviyesinde sergilenen koçluk becerileri aşağıdaki davranış ifadelerinde özetlenmiştir:

- Koç, duyguları, algıları, zorlukları veya inançları fark ederek dinler.
- Koç, Müşterinin dil kullanımını sorgular, keşfeder veya buna yer verir.
- Koç, Koçun anladığını teyit etmek için Müşterinin ilettiklerini özetler veya başka kelimelerle ifade eder.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumsuz Davranışlar

- Koç, Müşterinin neyi veya nasıl ilettiğine odaklanan ya da buna duyarlı bir dinleme sergilemez.
- Koçun verdiği karşılıklar, Müşterinin başarmak istedikleri ile ilgili değildir.
- Koç, konuyla ilgili bilgisini gösterebileceği veya Müşteriye ne yapması gerektiğini söyleyebileceği bir yer arıyormuş gibi görünür.
- Koçun özetlemeleri veya başka kelimelerle ifade etmesi gereğinden fazla uzun veya karmaşıktır.
- Koç, doğruluk ve ortak anlayış sağlamak için Müşteriden Koçun özetlemelerine/yeniden ifade etmelerine yanıt vermesini istemez.

Yetkinlik 7: Farkındalık Yaratır

Temel Beceriler

Yetkinlik 7: Farkındalık Yaratır için tüm seviyelerde geçerli temel koçluk becerileri şunlardır:

- Koç, Müşterinin kendisi ve konusu hakkında içgörü kazanmasını desteklemek için sorular, gözlemler, sessizlik ve diğer teknikleri kullanır.
- Koç, kişisel tepkilerini — yorum veya sezgi gibi — bağlılık veya yönlendirme olmaksızın, Müşterinin içgörü veya öğrenmesini destekleyebilecek şekillerde paylaşır.
- Koç, Müşterinin duygularını, ihtiyaçlarını, altta yatan inançlarını ve düşünme, yaratma ve öğrenme yollarını keşfeder.
- Koç, Müşteriyi mevcut ve gelecekteki düşünme, davranış veya duygularını etkileyen unsurları belirlemeye davet eder.
- Koç, yaklaşımını Müşterinin ihtiyaçlarına ve tarzına göre uyarlar.
- Koç, Müşterinin tam olarak yanıt verebilmesi için bilinçli olarak alan açar.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumlu Davranışlar

Yetkinlik 7 kapsamında ACC seviyesinde sergilenen koçluk becerileri aşağıdaki davranış ifadelerinde özetlenmiştir:

- Koç, Müşterinin durumu farklı bakış açılarından görmesini destekler.
- Koç, Müşterinin duygularını, algılarını, davranışlarını veya inançlarını sorgular.
- Koç, açık ve net, açık uçlu sorular sorar; bir seferde bir soru sorar.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumsuz Davranışlar

- Koç, Müşterinin bilgisi, bakış açıları, fikirleri, inançları veya gündemini keşfetmek için Müşteri ile ortaklık kurmaz.
- Koçun sorularının ve gözlemlerinin çoğu yönlendiricidir, kapalı uçludur veya önceden belirlenmiş cevaplar içerir.
- Koçun soruları ve gözlemleri, Müşterinin ifade ettiği gündem veya odaktan ziyade Koçun gündemini veya konularını yansıtır.
- Koç, başka bir soru sormadan önce Müşterinin bir soruyu değerlendirmesi ve yanıt vermesi için yeterli alan tanımaz.
- Koçun konuşma tarzı Müşteri için karmaşık veya kafa karıştırıcıdır.

- Koçun soruları ve gözlemleri, yalnızca arzu edilen sonuca nasıl ulaşılacağına odaklanır; Müşterinin duygularını, algılarını, davranışlarını veya inançlarını da keşfetmez.

Yetkinlik 8: Müşterinin Gelişimini Kolaylaştırır

Temel Beceriler

Yetkinlik 8: Müşterinin Gelişimini Kolaylaştırır için tüm seviyelerde geçerli temel koçluk becerileri şunlardır:

- Koç, görüşmenin ilerleyişini ve öğrenmeyi keşfetmek için Müşteri ile ortaklık kurar.
- Koç, yeni farkındalığın Müşterinin dünya görüşüne ve davranışlarına nasıl bütünleştirilebileceğini düşünmede Müşteriyi destekler.
- Koç, yeni öğrenmeyi yansıtan eylemler tasarlamak için Müşteri ile ortaklık kurar.
- Koç, tasarladığı eylemleri takip edebilmek için Müşterinin neye ihtiyaç duyduğunu belirlemede Müşteriyi destekler.
- Koç, görüşmeyi kapatmak için Müşteri ile ortaklık kurar.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumlu Davranışlar

Yetkinlik 8 kapsamında ACC seviyesinde sergilenen koçluk becerileri aşağıdaki davranış ifadelerinde özetlenmiştir:

- Koç, Müşterinin görüşme sırasında ne öğrendiğine ilişkin sorular sorar.
- Koç, Müşterinin öğrenmesini bir sonraki adımları planlamak için kullanmasını destekler.
- Koç, görüşmeyi kapatmak üzere Müşteriyi destekler.

ICF Koçluk Standartlarıyla Uyumsuz Davranışlar

- Koç, Müşteriyi görüşmenin ilerleyişini belirlemeye veya keşfetmeye; ya da Müşterinin öğrenmesinin, Müşterinin gündemini destekleyen gelecekteki eylemlere veya faaliyetlere nasıl uygulanabileceğini keşfetmeye davet etmez.
- Koç, görüşme sonrası Müşterinin ne yapacağı konusunda yeterli netliği oluşturmak için Müşteri ile ortaklık kurmaz.
- Koç, Müşterinin kendi eylemlerini tasarlamasına izin vermek yerine, Koç tarafından belirlenen spesifik eylemleri gerçekleştirmeye Müşteriyi yönlendirir.
- Koç, görüşmeyi kapatmanın zamanını veya yöntemini seçer.

© International Coaching Federation. Tüm hakları saklıdır.

Bu belge Mentor Coaching AI tarafından eğitim amaçlı Türkçe'ye çevrilmiştir.

Resmi ICF standartları için: coachingfederation.org

© 2025 Mentor Coaching AI | mentorcoaching.ai